Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais
Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

GABINETE DO PREFEITO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Outros assuntos	Informação	1	1

Gráfico por Assunto

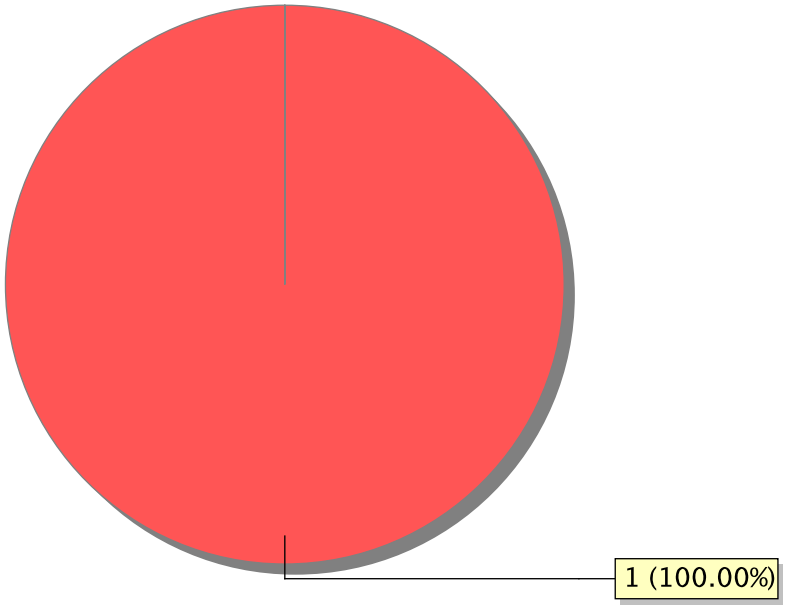
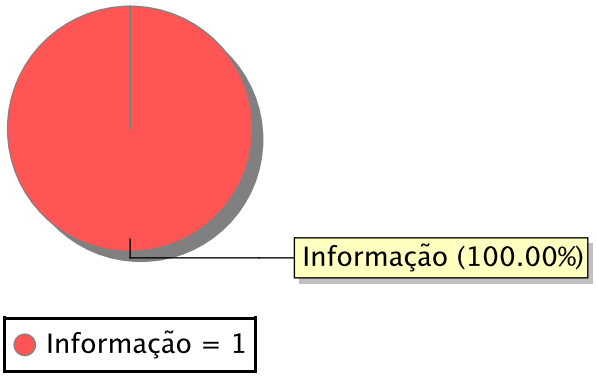


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

PROCURADORIA GERAL DO MUNICIPIO

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Empresa	Reclamação	1	1
ISS (Imposto Sobre Serviços)	Reclamação	1	2
Leis do Município	Informação	1	3
Outros assuntos	Solicitação	1	4
Procon	Reclamação	2	5
Procon	Solicitação	1	6

Gráfico por Assunto

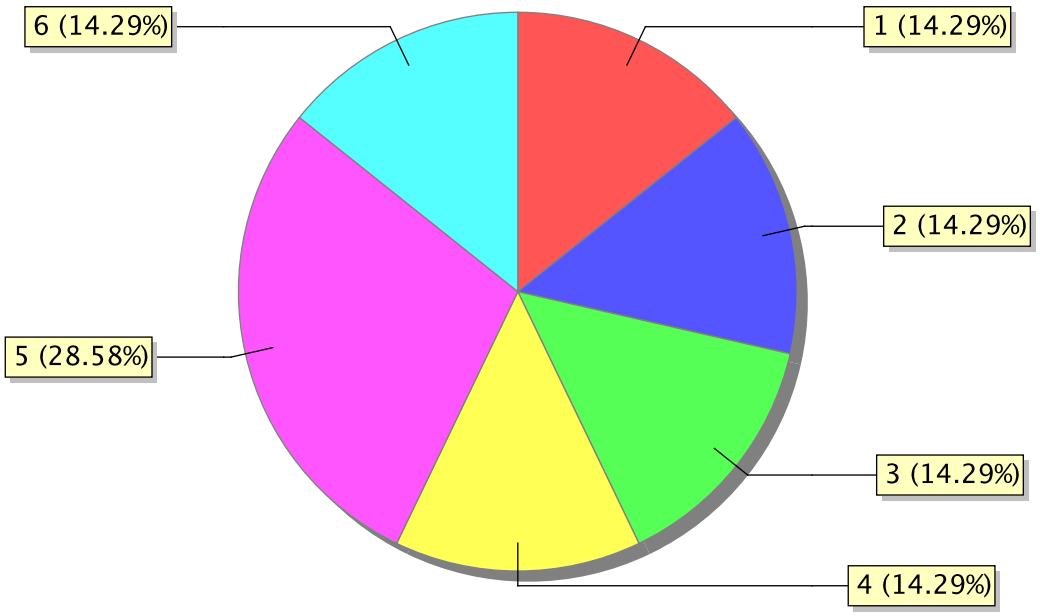
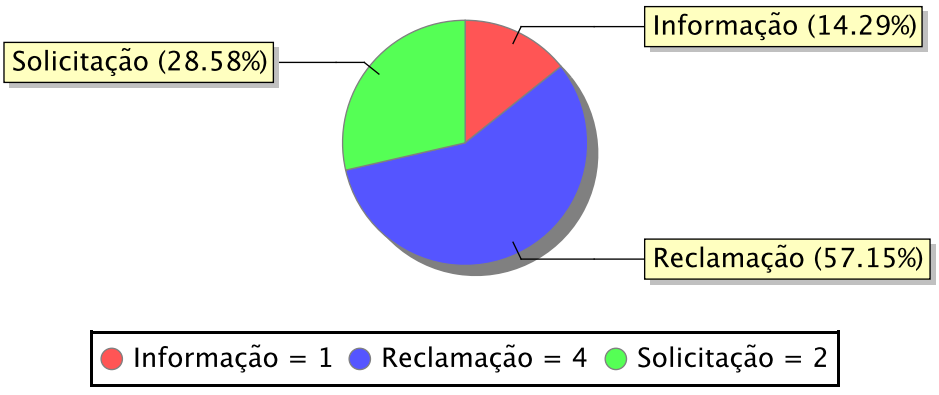


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE ADMINISTRACAO DE RECURSOS HUMANOS

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Certidão	Solicitação	3	1
Concurso público	Solicitação	1	2
Emprego	Solicitação	1	3
Leis do Município	Informação	1	4
Outros assuntos	Solicitação	2	5
Secretaria Municipal	Reclamação	1	6
Servidor público	Solicitação	4	7

Gráfico por Assunto

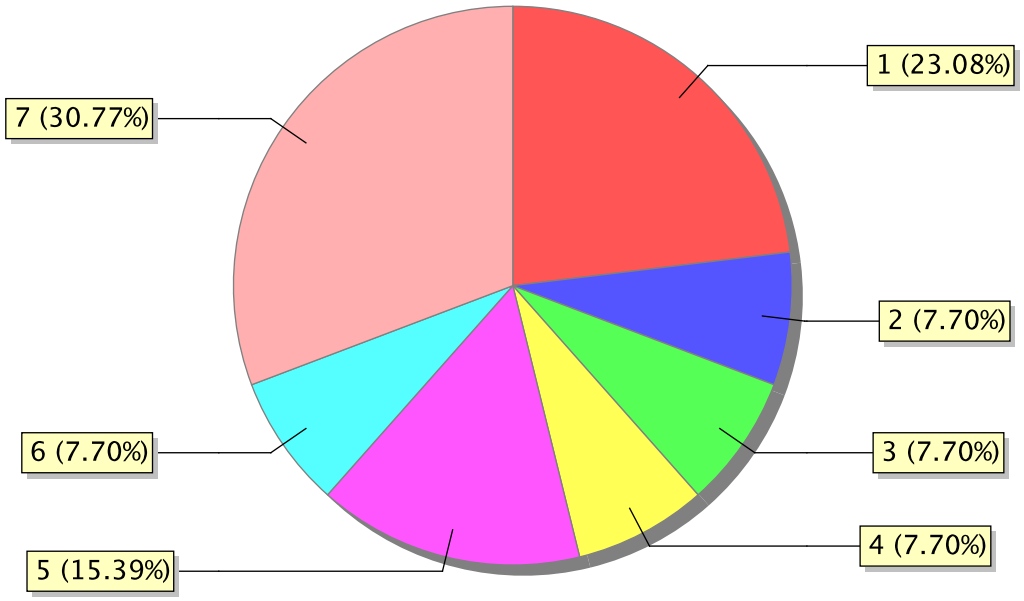
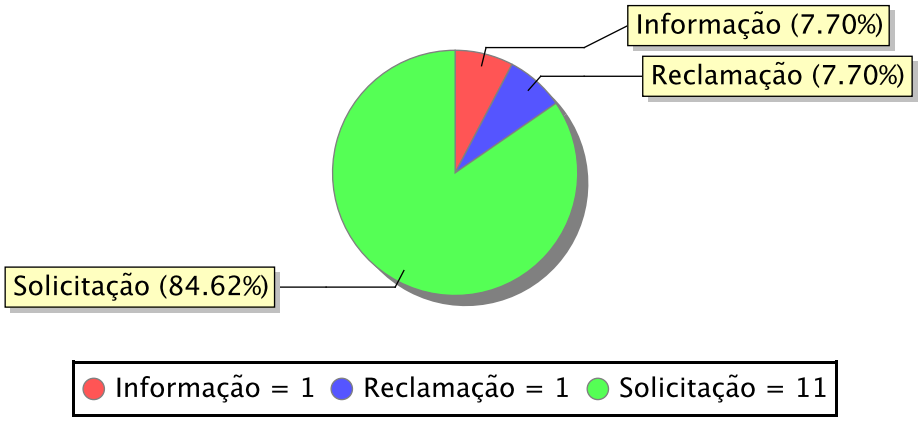


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Agricultura	Informação	1	1
Armazém da Família	Solicitação	1	2

Gráfico por Assunto

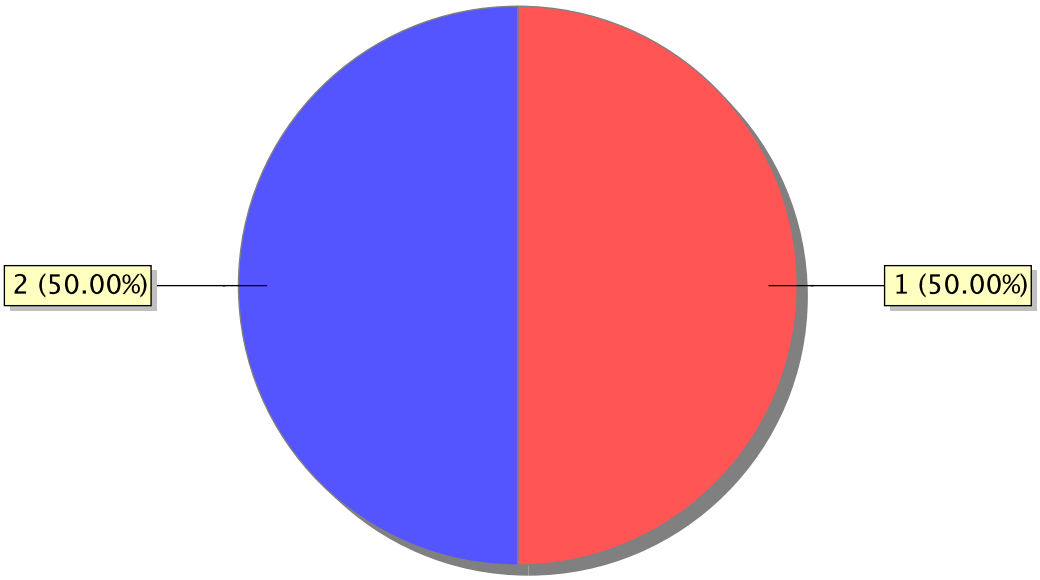
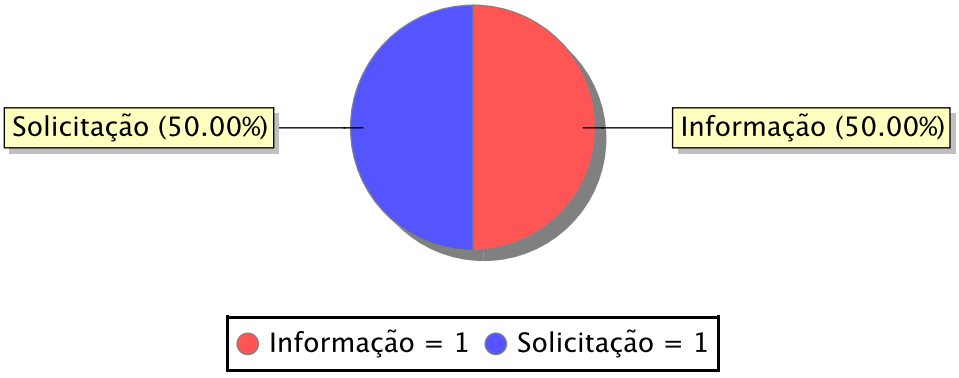


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Reclamação	1	1
Centro de Referência do Idoso (Casa do Idoso)	Solicitação	1	2
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)	Denúncia	1	3
CRAS (Centro de Referência da Assistência Social)	Informação	1	4

Gráfico por Assunto

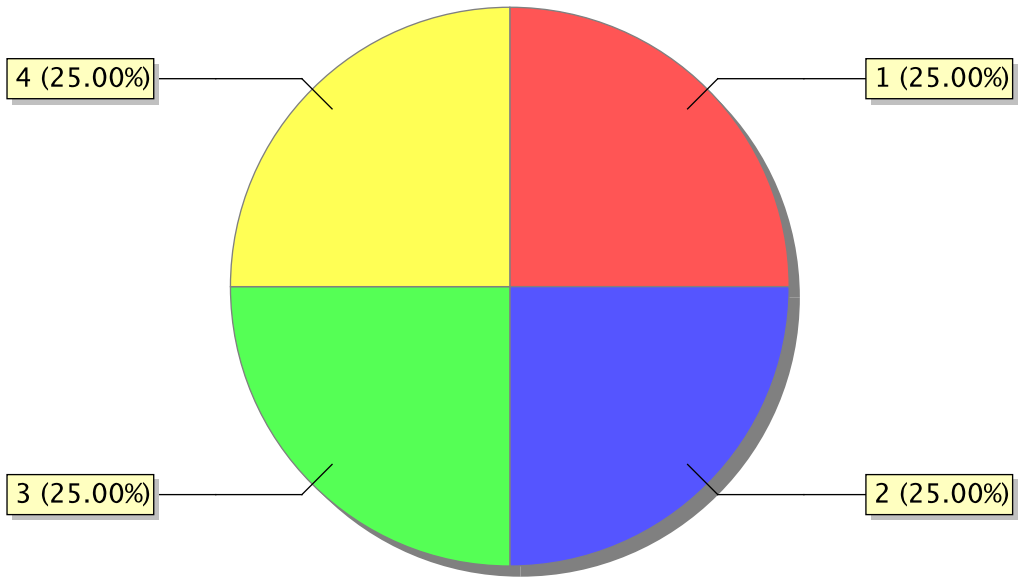
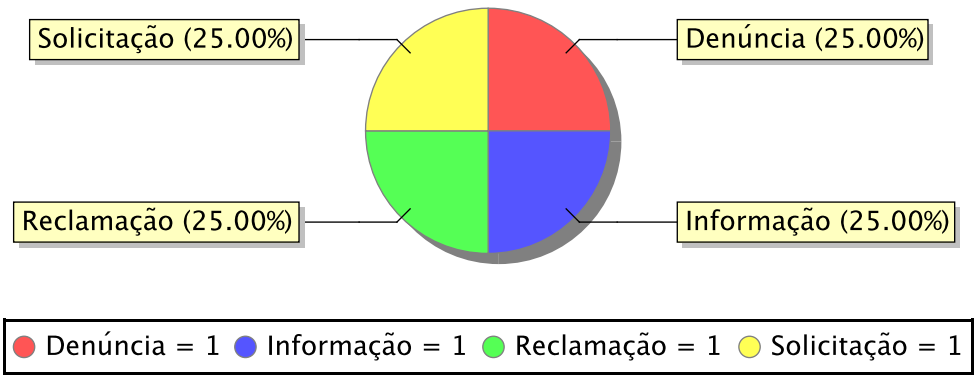


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE COMUNICACAO SOCIAL

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Conselhos	Informação	1	1

Gráfico por Assunto

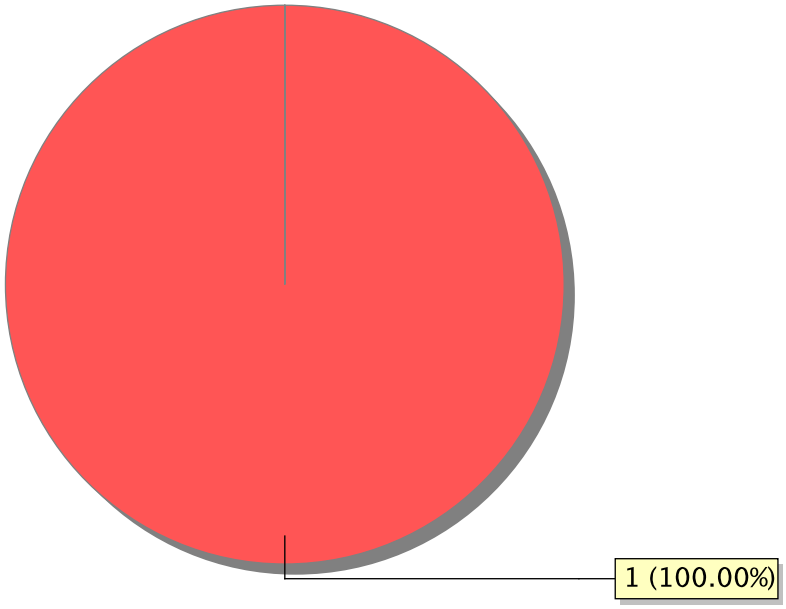
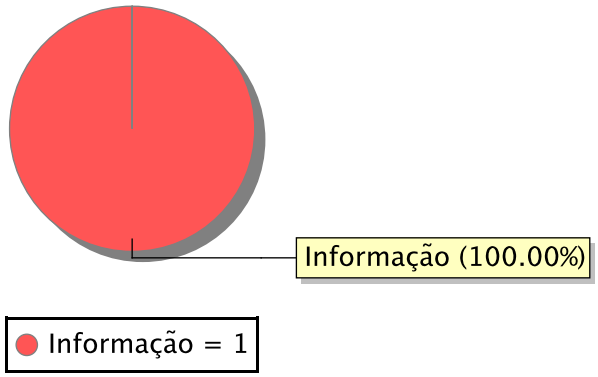


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE CULTURA

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Servidor público	Denúncia	1	1

Gráfico por Assunto

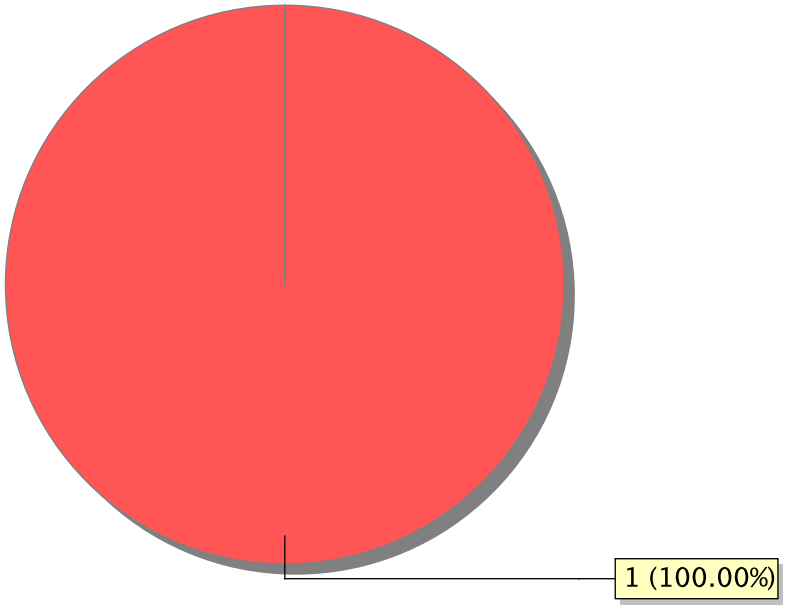
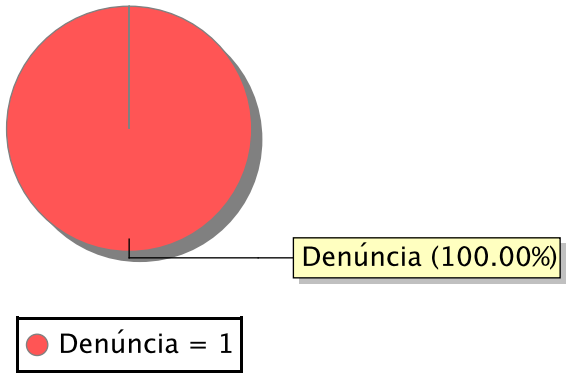


Gráfico por Manifestação



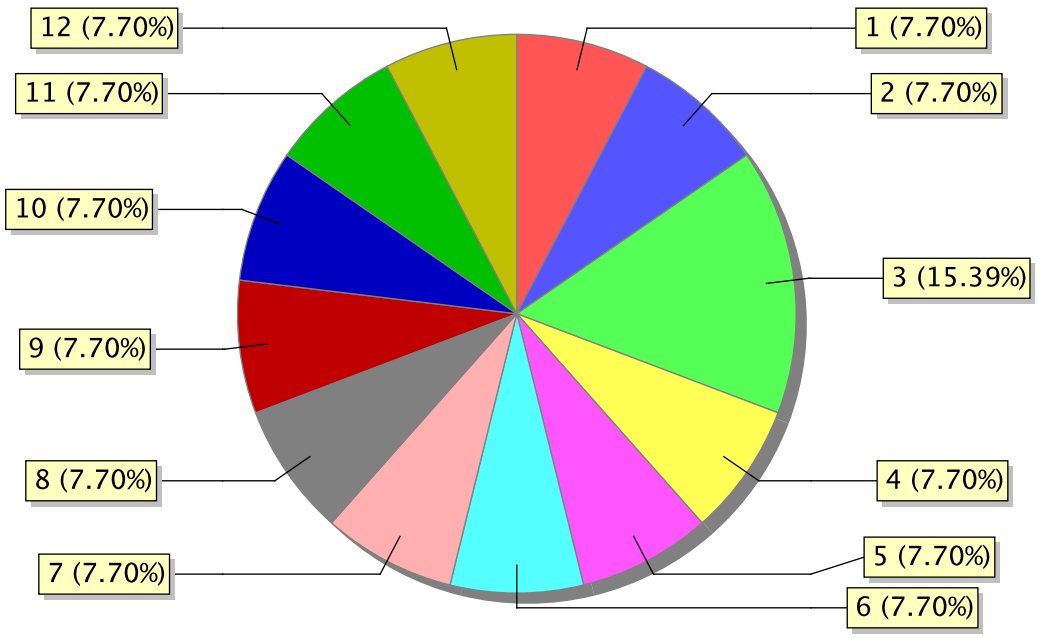
E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE EDUCAÇÃO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
CMEI (Centro Municipal de Educação Infantil)	Denúncia	1	1
CMEI (Centro Municipal de Educação Infantil)	Elogio	1	2
CMEI (Centro Municipal de Educação Infantil)	Reclamação	2	3
CMEI (Centro Municipal de Educação Infantil)	Solicitação	1	4
Escolas	Denúncia	1	5
Escolas	Informação	1	6
Escolas	Reclamação	1	7
Escolas	Solicitação	1	8
Merenda escolar	Reclamação	1	9
Passe Escolar	Informação	1	10
Programas educacionais	Informação	1	11
Transporte escolar	Solicitação	1	12

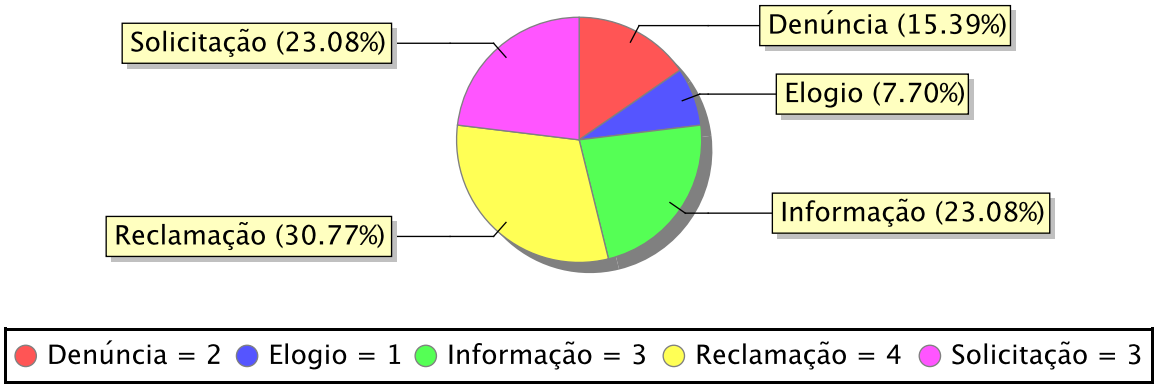
Gráfico por Assunto



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE ESPORTE E LAZER

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Área de lazer	Solicitação	1	1

Gráfico por Assunto

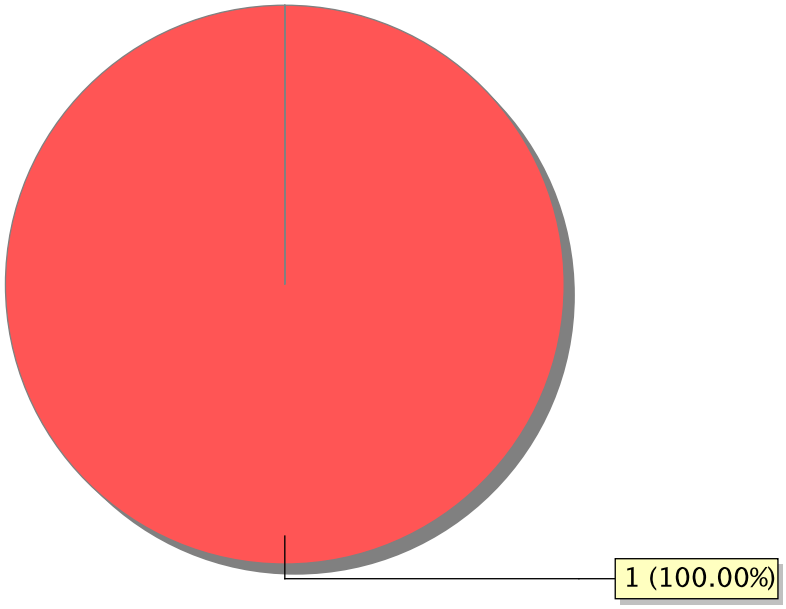
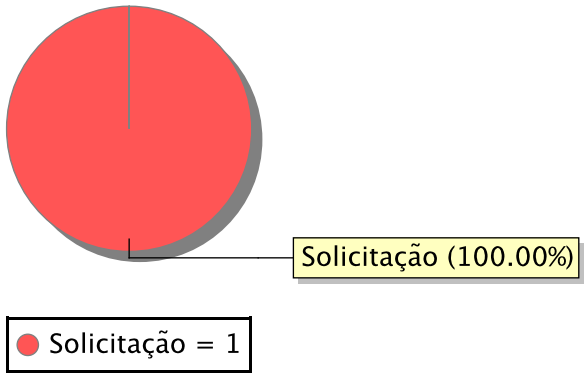


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE FINANCAS

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Alvará de funcionamento	Denúncia	9	1
Alvará de funcionamento	Reclamação	1	2
Alvará de funcionamento	Solicitação	5	3
Atividade irregular	Denúncia	2	4
Autorização para uso de espaço público	Solicitação	2	5
Certidão	Informação	1	6
Certidão	Solicitação	4	7
Comércio	Denúncia	2	8
Dívida ativa	Solicitação	2	9
Empreendedor	Solicitação	2	10
Empresa	Denúncia	1	11
Empresa	Informação	1	12
Empresa	Solicitação	1	13
Eventos/Festas	Denúncia	1	14
IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)	Informação	1	15
IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)	Solicitação	13	16
ISS (Imposto Sobre Serviços)	Informação	2	17
ISS (Imposto Sobre Serviços)	Solicitação	41	18
ISS (Obras)	Solicitação	2	19
Loteamentos	Informação	1	20
Nota fiscal eletrônica	Informação	1	21
Nota fiscal eletrônica	Solicitação	4	22
Outros assuntos	Informação	2	23
Outros assuntos	Solicitação	4	24
Perturbação do sossego	Denúncia	3	25
Poluição ambiental	Denúncia	1	26
Poluição ambiental	Reclamação	1	27
Simples Nacional	Solicitação	1	28
Taxa de lixo	Solicitação	1	29

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

Gráfico por Assunto

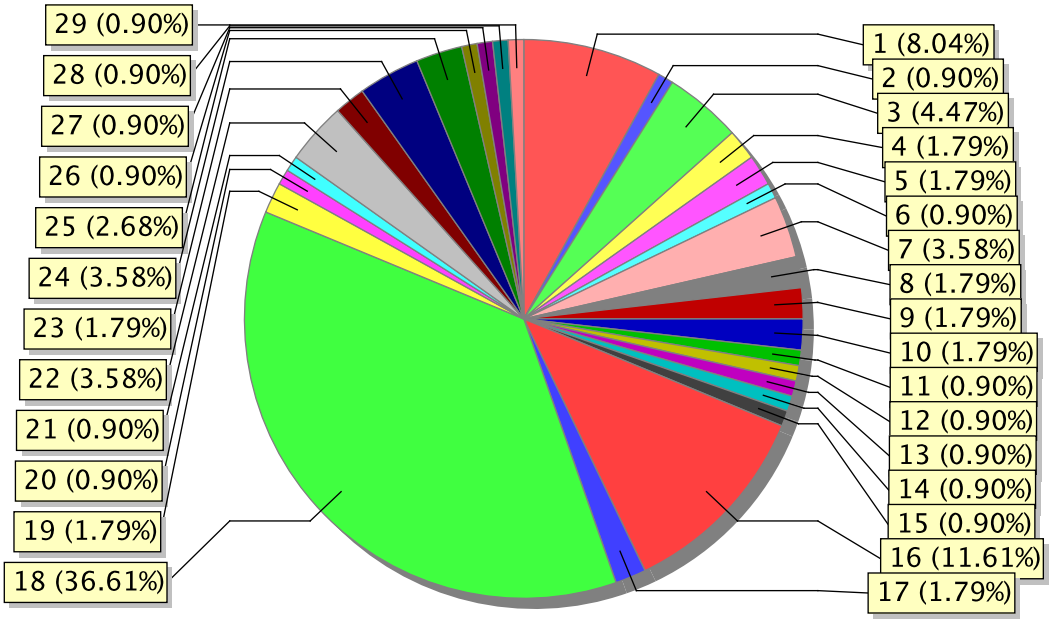
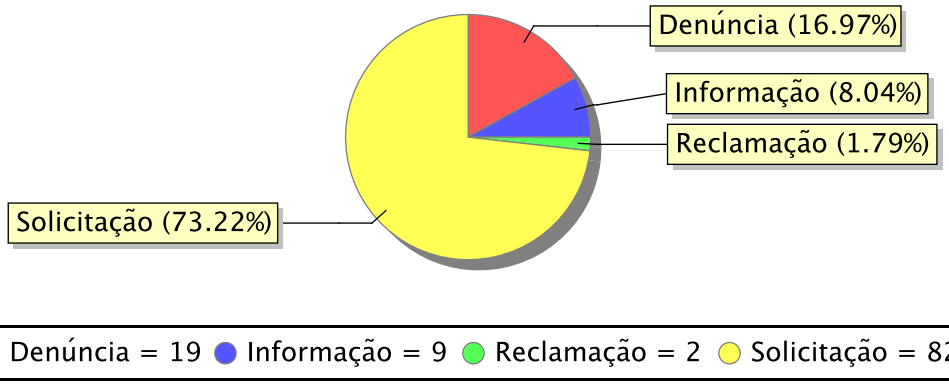


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE HABITACAO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Defesa Civil	Solicitação	3	1

Gráfico por Assunto

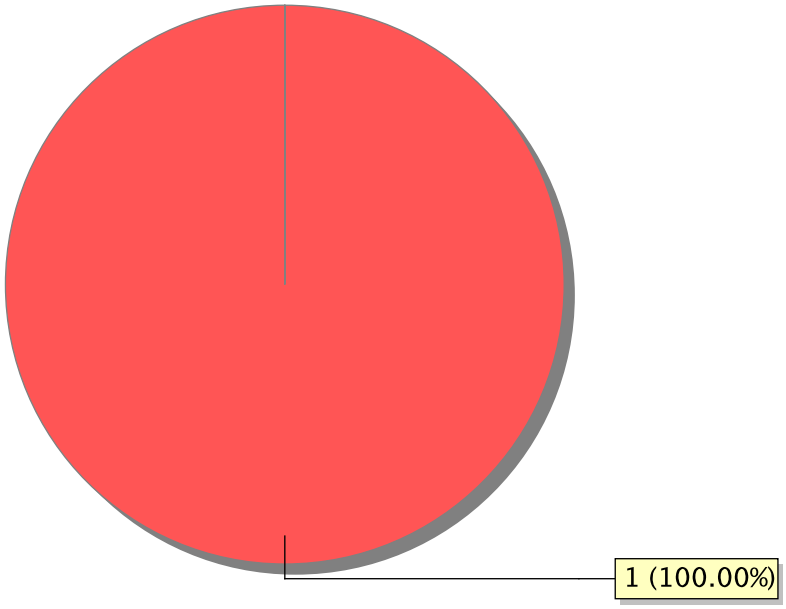
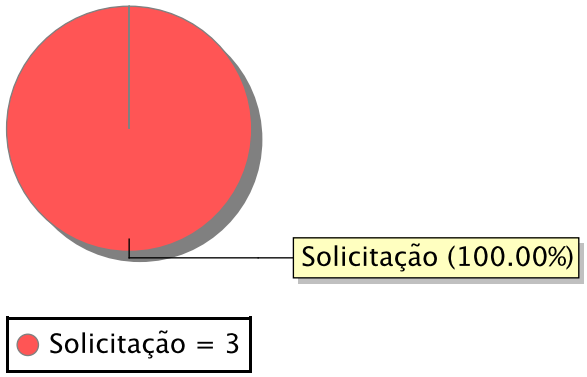


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE MEIO AMBIENTE

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Abandono de animais em propriedades	Denúncia	4	1
Acúmulo de água parada	Denúncia	1	2
Acúmulo de animais	Denúncia	1	3
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Denúncia	4	4
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Reclamação	3	5
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Solicitação	13	6
Água contaminada	Denúncia	1	7
Água contaminada	Reclamação	1	8
Alvará de funcionamento	Solicitação	2	9
Animais agressivos soltos nas ruas	Denúncia	1	10
Animais agressivos soltos nas ruas	Reclamação	2	11
Animais de grande porte soltos em via pública	Denúncia	2	12
Animais silvestres	Denúncia	1	13
Atividade irregular	Denúncia	1	14
Autorização para uso de espaço público	Solicitação	1	15
Calçada	Solicitação	1	16
Castração de animais	Informação	1	17
Castração de animais	Solicitação	1	18
Certidão	Solicitação	2	19
Desmatamento	Denúncia	3	20
Leis do Município	Informação	1	21
Limpeza de ruas	Solicitação	5	22
Limpeza de terreno	Denúncia	5	23
Limpeza de terreno	Informação	1	24
Limpeza de terreno	Reclamação	3	25
Limpeza de terreno	Solicitação	13	26
Lixo comum	Reclamação	11	27
Lixo comum	Solicitação	1	28
Lixo (entulho de construção)	Reclamação	1	29
Lixo (entulho de construção)	Solicitação	31	30
Lixo reciclável	Solicitação	2	31
Lixo (resíduo vegetal)	Solicitação	12	32
Maus tratos a animais	Denúncia	13	33
Móveis (descarte)	Informação	1	34
Móveis (descarte)	Solicitação	3	35
Obstrução de passeio	Denúncia	1	36
Outros assuntos	Elogio	1	37
Outros assuntos	Solicitação	14	38
Perturbação do sossego	Denúncia	3	39
Perturbação do sossego	Reclamação	1	40
Poda de árvores	Informação	1	41
Poda de árvores	Reclamação	1	42
Poda de árvores	Solicitação	12	43
Poluição ambiental	Denúncia	10	44
Poluição ambiental	Reclamação	3	45
Poluição ambiental	Solicitação	1	46
Poluição sonora	Denúncia	6	47
Poluição sonora	Informação	1	48
Poluição sonora	Reclamação	1	49

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE MEIO AMBIENTE

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Praças	Solicitação	1	50
Preservação ambiental	Denúncia	1	51
Preservação ambiental	Reclamação	1	52
Prestador de serviços	Denúncia	1	53
Rede de esgoto	Reclamação	3	54
Roçada	Reclamação	2	55
Roçada	Solicitação	4	56
Viaturas	Sugestão	1	57

Gráfico por Assunto

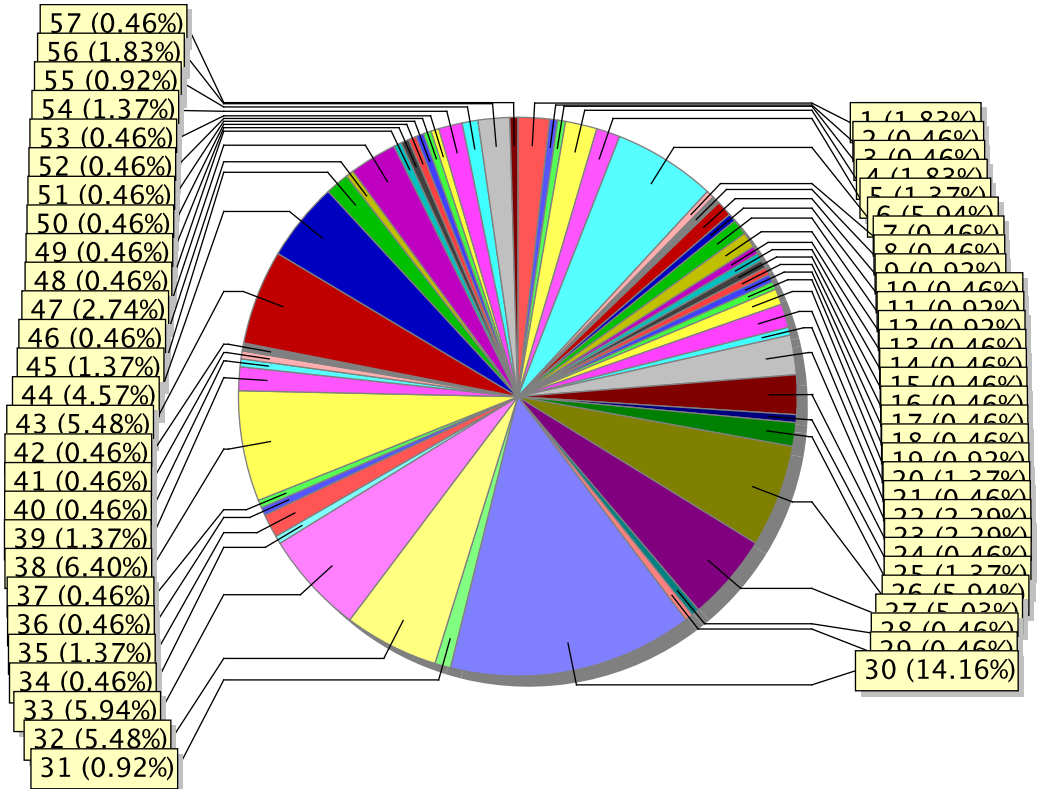
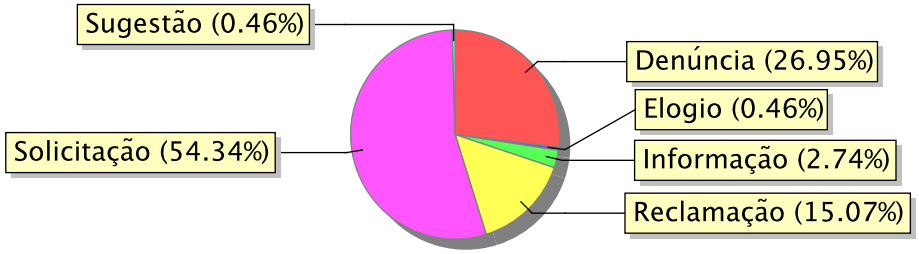


Gráfico por Manifestação



Denúncia = 59 Elogio = 1 Informação = 6 Reclamação = 33 Solicitação = 119
Sugestão = 1

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Limpeza de terreno	Reclamação	1	1
Ponto de ônibus	Solicitação	1	2
Procon	Reclamação	1	3

Gráfico por Assunto

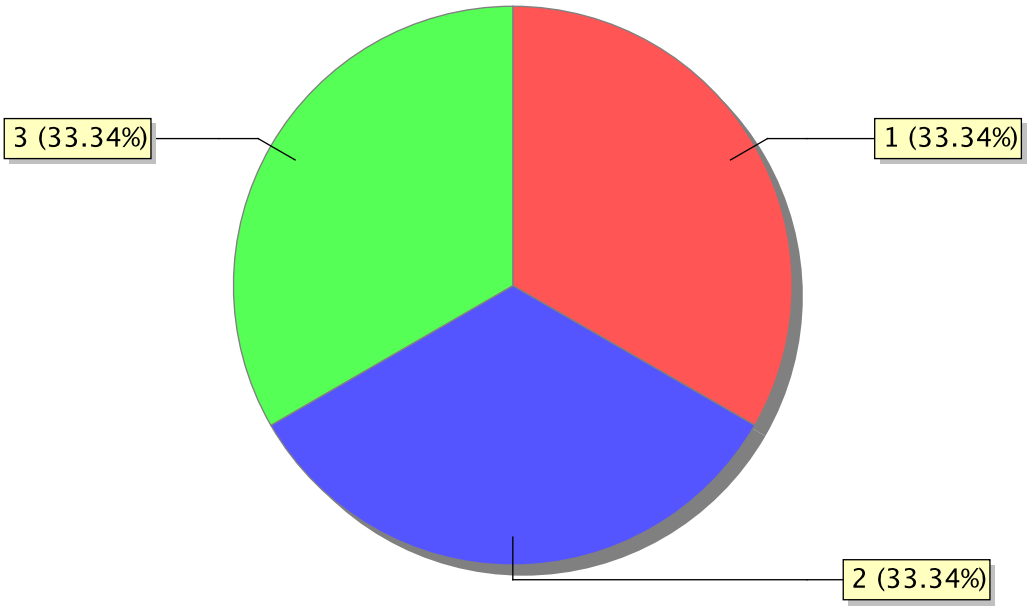
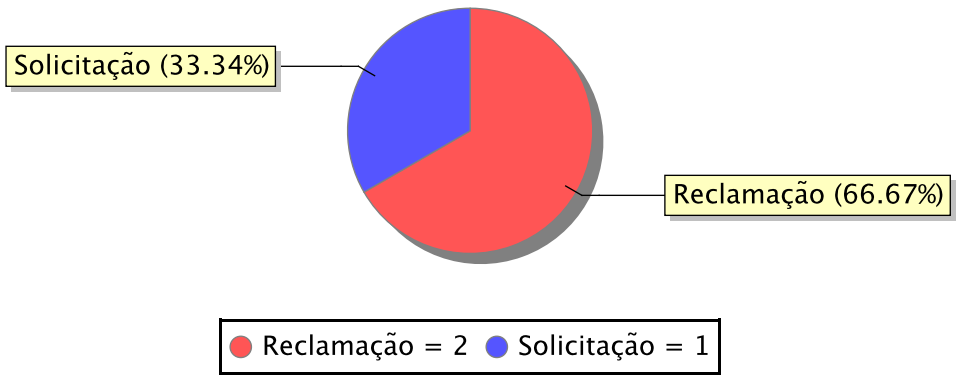


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE RECURSOS MATERIAIS E LICITAÇÕES

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Licitação	Informação	1	1
Licitação	Solicitação	1	2
Outros assuntos	Solicitação	1	3

Gráfico por Assunto

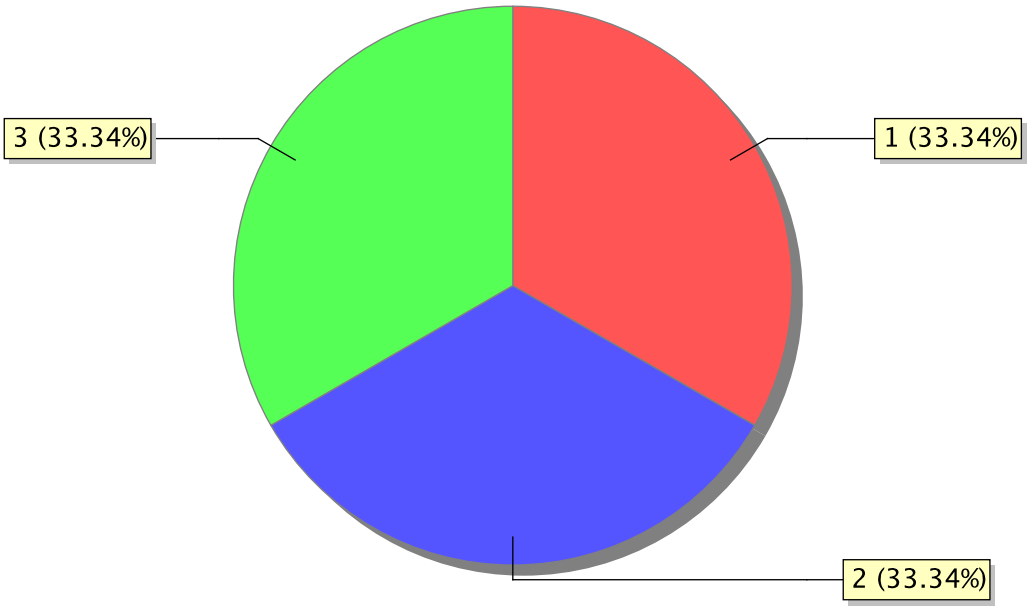
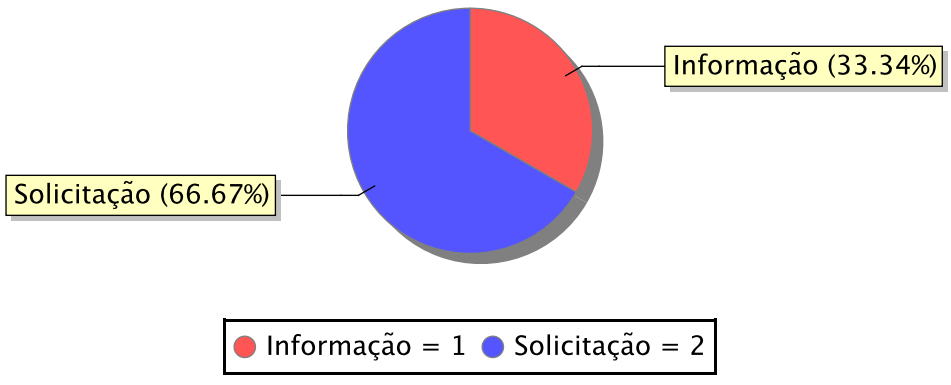


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE SAÚDE

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Acúmulo de animais	Denúncia	5	1
Acúmulo de animais	Solicitação	1	2
Animais agressivos soltos nas ruas	Denúncia	1	3
Atividade irregular	Denúncia	3	4
Conselhos	Informação	1	5
Decretos do Município	Informação	3	6
Enfermeiro	Denúncia	1	7
Eventos/Festas	Informação	1	8
Exames	Reclamação	1	9
Hospital	Reclamação	1	10
Limpeza de ruas	Solicitação	1	11
Outros assuntos	Denúncia	1	12
Proliferação de insetos	Denúncia	1	13
Secretaria de Saúde	Reclamação	2	14
Servidor público	Reclamação	1	15
Unidades Especializadas de Saúde	Reclamação	1	16
UPA (Unidade Pronto Atendimento)	Elogio	1	17
UPA (Unidade Pronto Atendimento)	Informação	1	18
UPA (Unidade Pronto Atendimento)	Reclamação	1	19
Vacina	Denúncia	1	20
Vacina	Informação	11	21
Vacina	Reclamação	2	22
Vacina	Solicitação	7	23
Vigilância sanitária	Denúncia	3	24
Vigilância sanitária	Reclamação	1	25
Vigilância sanitária	Solicitação	2	26

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

Gráfico por Assunto

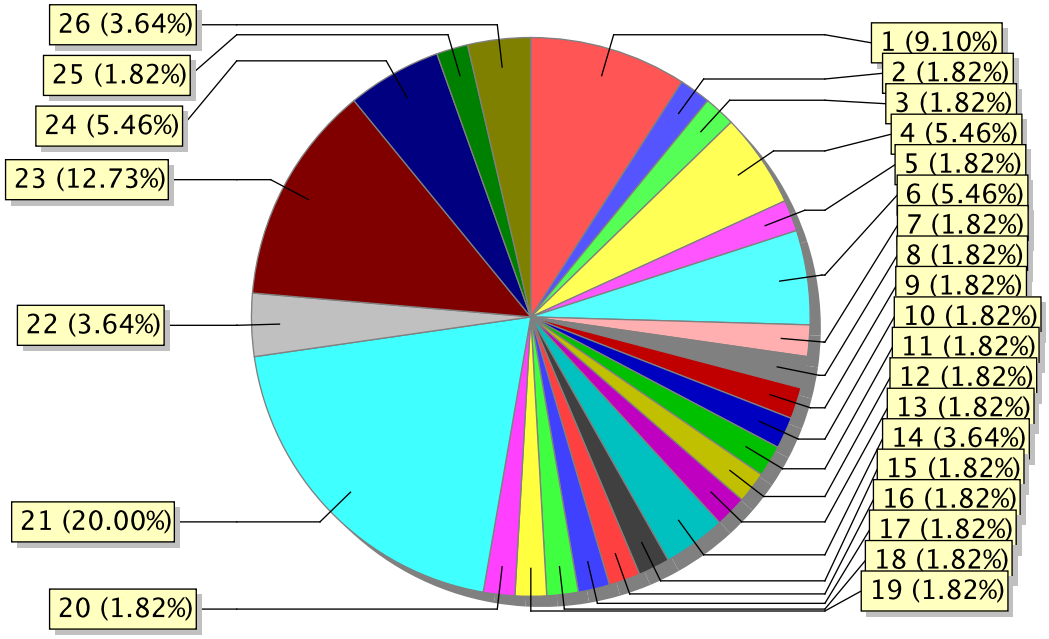
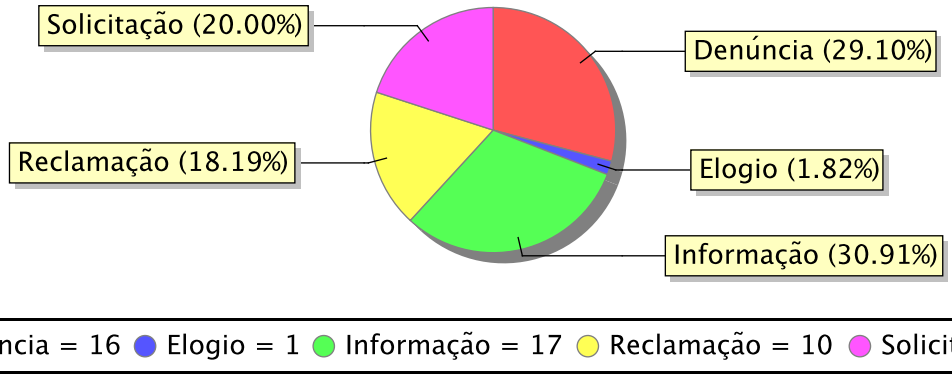


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE SEGURANCA

Assunto	Tipo	Demanda	Legenda
Fiscalização de trânsito	Solicitação	1	1
Guarda Municipal	Informação	1	2
Outros assuntos	Denúncia	1	3
Perturbação do sossego	Denúncia	2	4
Perturbação do sossego	Reclamação	2	5

Gráfico por Assunto

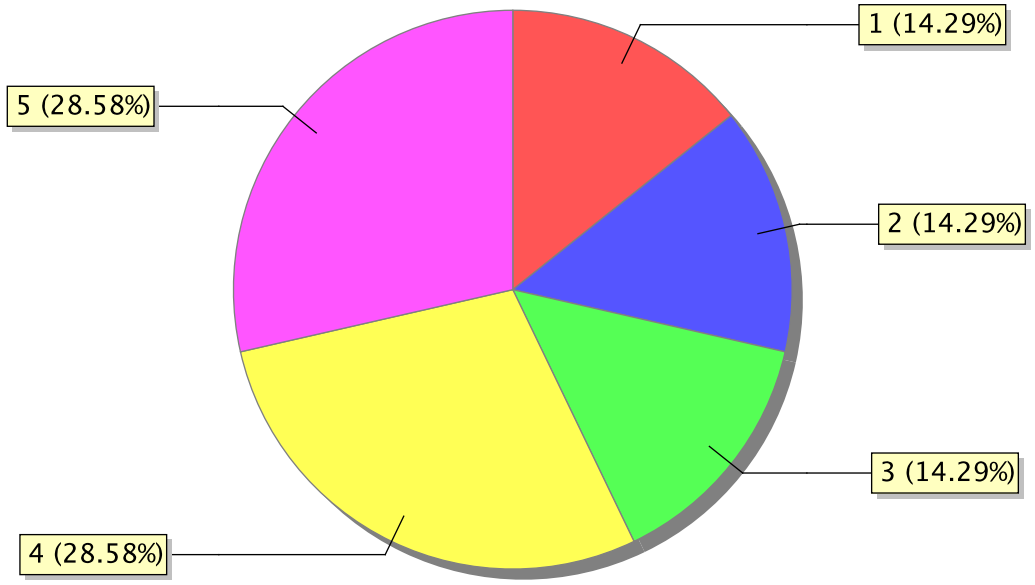
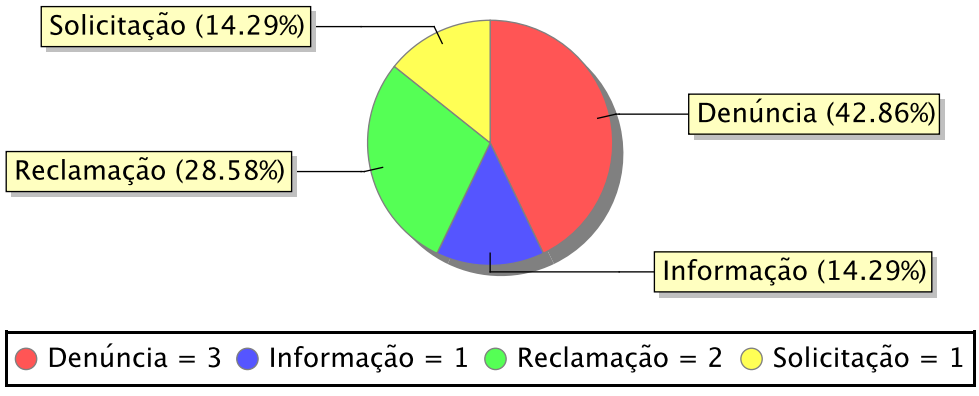


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE TRABALHO E EMPREGO E ECONOMIA SOLIDÁRIA

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Feiras	Solicitação	1	1

Gráfico por Assunto

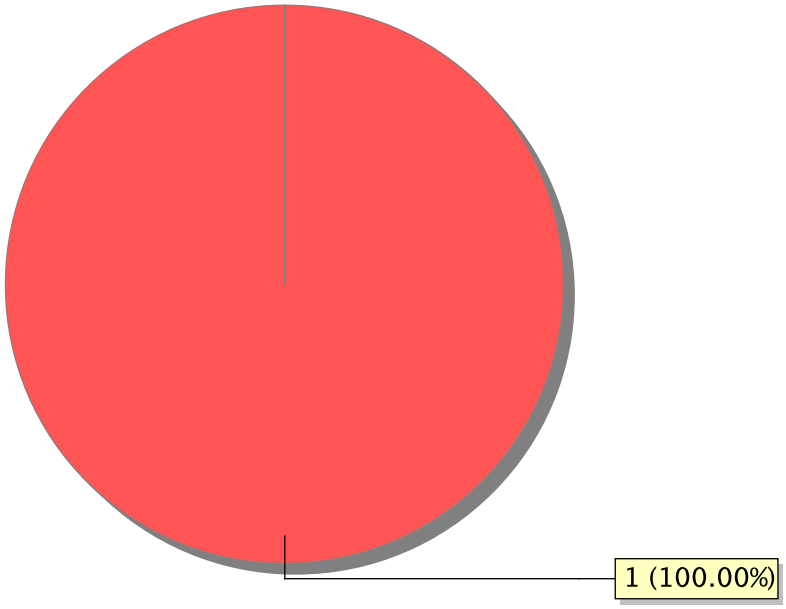
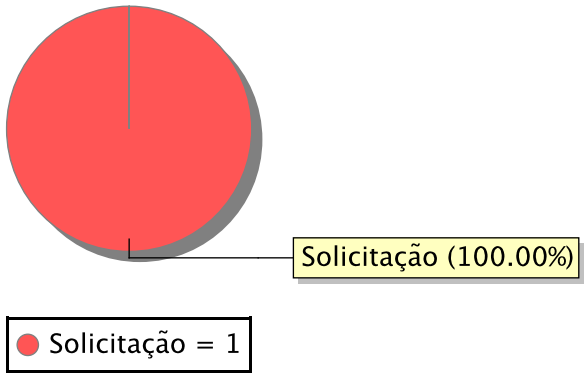


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Cartão VEM	Reclamação	1	1
Ciclovia	Solicitação	1	2
Estacionamento	Denúncia	1	3
Estacionamento	Informação	1	4
Estacionamento	Reclamação	3	5
Estacionamento	Solicitação	1	6
Fiscalização de trânsito	Informação	1	7
Horário de ônibus	Reclamação	5	8
Horário de ônibus	Solicitação	3	9
Horário de ônibus	Sugestão	1	10
Lombada	Solicitação	4	11
Lombada	Sugestão	1	12
Multa	Solicitação	1	13
Obstrução de passagem	Denúncia	1	14
Ocorrência de trânsito	Solicitação	1	15
Ônibus	Informação	11	16
Ônibus	Solicitação	1	17
Outros assuntos	Reclamação	1	18
Outros assuntos	Solicitação	4	19
Placas	Solicitação	2	20
Ponto de ônibus	Solicitação	2	21
Secretaria Municipal	Reclamação	1	22
Semáforos	Solicitação	1	23
Sinalização de trânsito	Reclamação	3	24
Sinalização de trânsito	Solicitação	13	25
Transporte escolar	Informação	1	26

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

Gráfico por Assunto

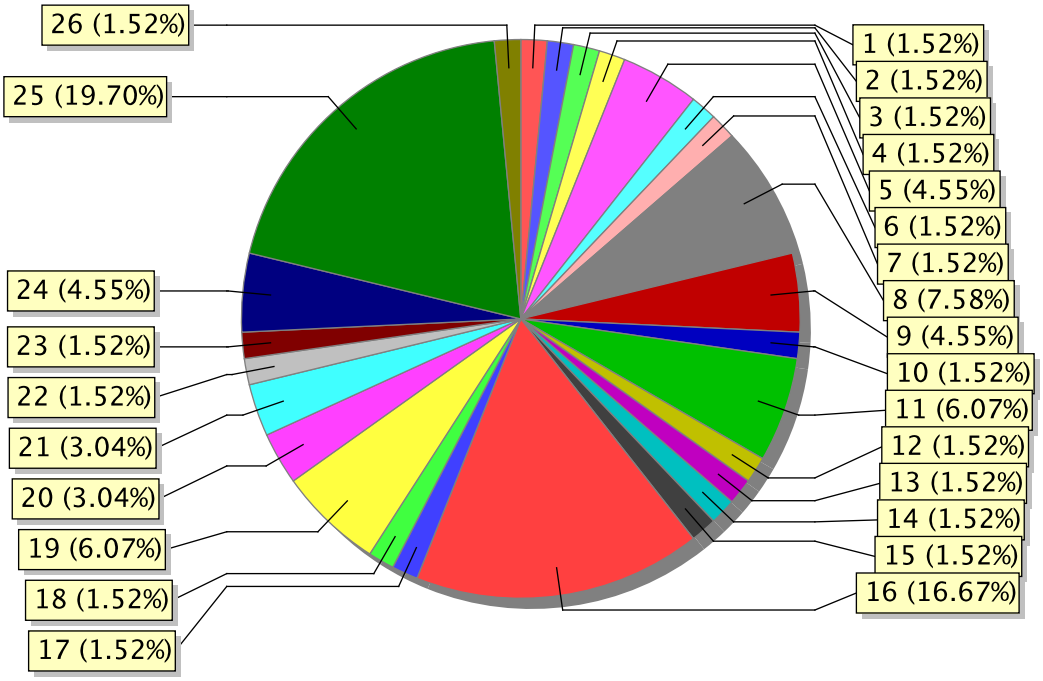
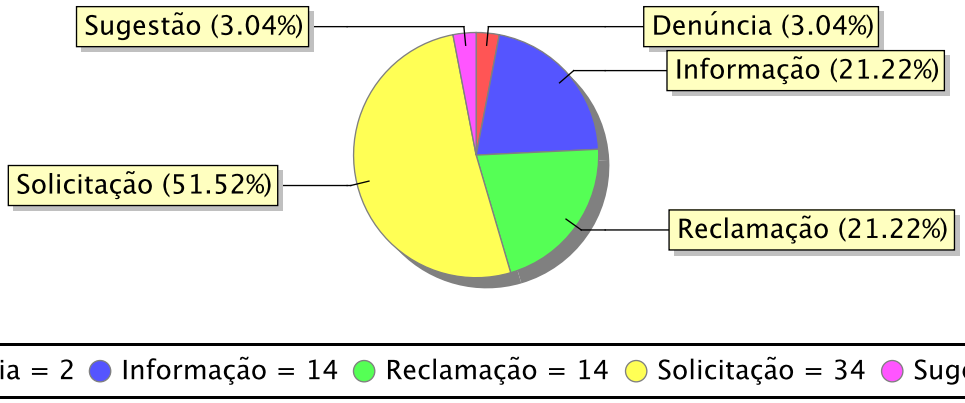


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. DE URBANISMO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Denúncia	1	1
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Solicitação	1	2
Alvará de construção	Denúncia	2	3
Alvará de construção	Informação	1	4
Alvará de construção	Solicitação	1	5
Cadastro habitacional	Informação	1	6
Calçada	Denúncia	1	7
Cercas elétricas e concertinas	Informação	1	8
Certidão	Solicitação	5	9
Certificado de vistoria e conclusão de obras	Solicitação	1	10
Código de obras	Informação	1	11
Construção de obras particulares	Denúncia	4	12
Construção de obras particulares	Reclamação	3	13
Consulta amarela	Informação	1	14
Diretriz viária	Solicitação	4	15
Fiscalização	Reclamação	3	16
Geoprocessamento	Solicitação	1	17
Invasão de terrenos públicos	Denúncia	2	18
Manutenção de vias	Solicitação	1	19
Obstrução de passagem	Solicitação	1	20
Obstrução de passeio	Denúncia	3	21
Obstrução de passeio	Reclamação	1	22
Outdoor/painel de publicidade	Denúncia	2	23
Outdoor/painel de publicidade	Informação	1	24
Outdoor/painel de publicidade	Reclamação	1	25
Outros assuntos	Denúncia	1	26
Outros assuntos	Informação	1	27
Outros assuntos	Solicitação	1	28
Placas de identificação de rua	Solicitação	1	29
Prazos e defesas de notificações	Solicitação	1	30
Projeto de alargamento de via	Solicitação	2	31
Regularização de edificações	Denúncia	1	32

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

Gráfico por Assunto

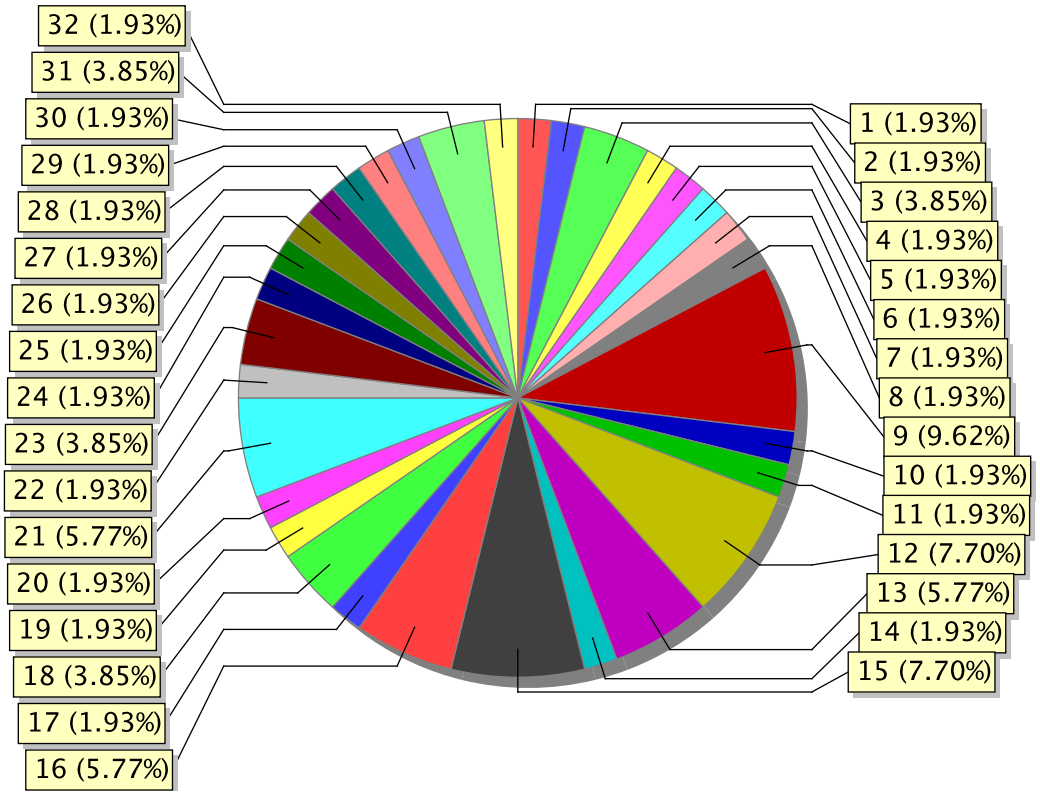
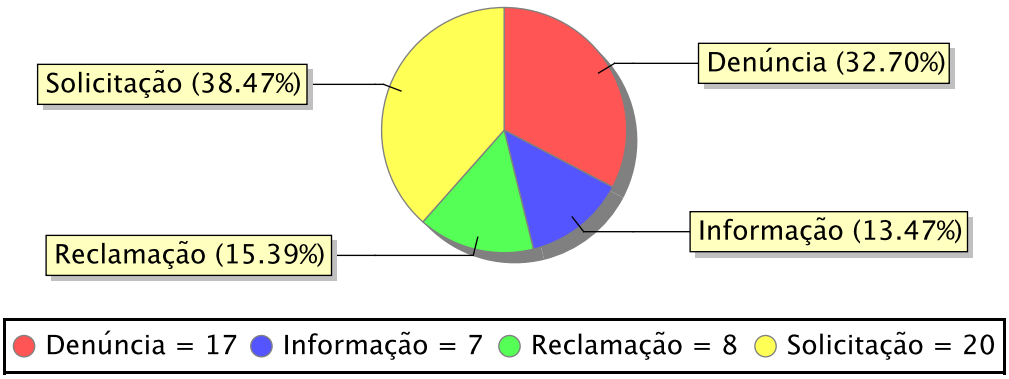


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. INDUSTRIA COMERCIO E TURISMO

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Casa do Papai Noel	Solicitação	1	1
Micro Empreendedor Individual	Solicitação	1	2

Gráfico por Assunto

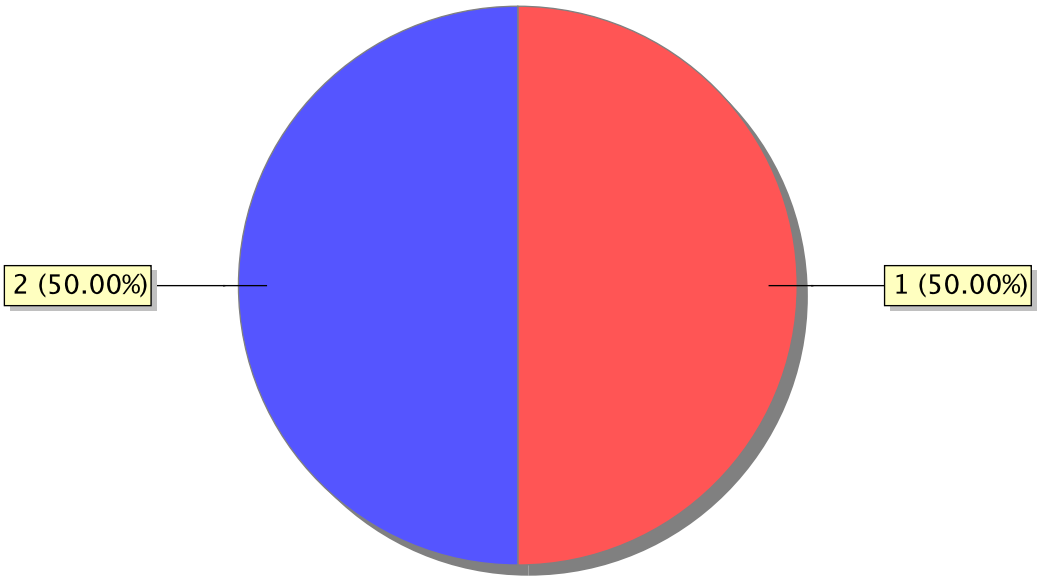
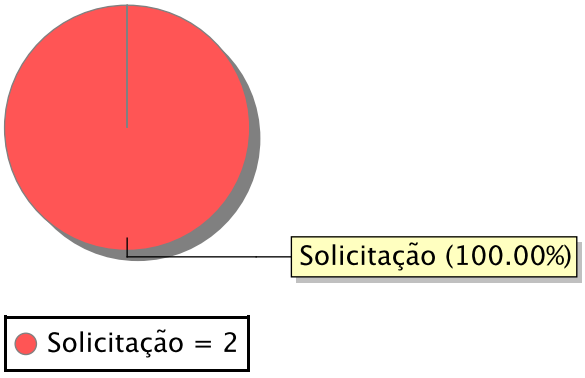


Gráfico por Manifestação



E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

SEC. MUN. VIACAO E OBRAS PUBLICAS

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Acúmulo de água parada	Reclamação	1	1
Acúmulo de lixo, objetos ou resíduos	Denúncia	1	2
Bueiro (implantação de caixa de captação)	Informação	1	3
Bueiro (implantação de caixa de captação)	Reclamação	1	4
Bueiro (troca de grelha - tampa)	Reclamação	2	5
Bueiro (troca de grelha - tampa)	Solicitação	1	6
Calçada	Informação	1	7
Calçada	Reclamação	3	8
Calçada	Solicitação	2	9
Erosão	Reclamação	3	10
Fiscalização	Denúncia	1	11
Iluminação pública	Reclamação	3	12
Iluminação pública	Solicitação	12	13
Manutenção de vias	Reclamação	3	14
Manutenção de vias	Solicitação	1	15
Obras em execução	Reclamação	2	16
Outros assuntos	Reclamação	4	17
Outros assuntos	Solicitação	1	18
Pavimentação definitiva (asfalto)	Reclamação	1	19
Pavimentação definitiva (asfalto)	Solicitação	3	20
Tapa buraco	Reclamação	1	21
Tapa buraco	Solicitação	4	22

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01/11/2021 a 30/11/2021

Gráfico por Assunto

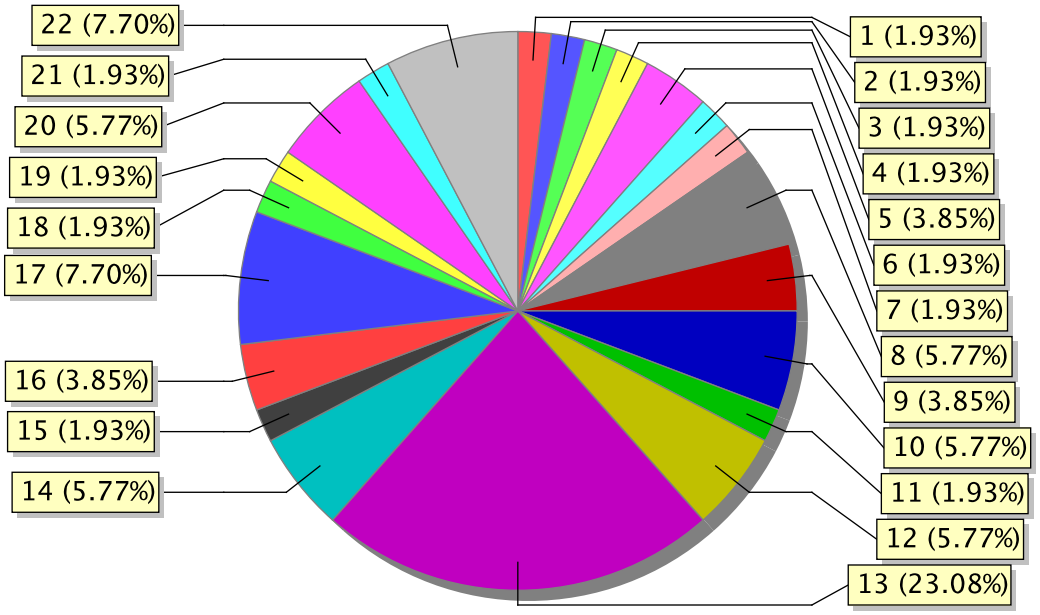
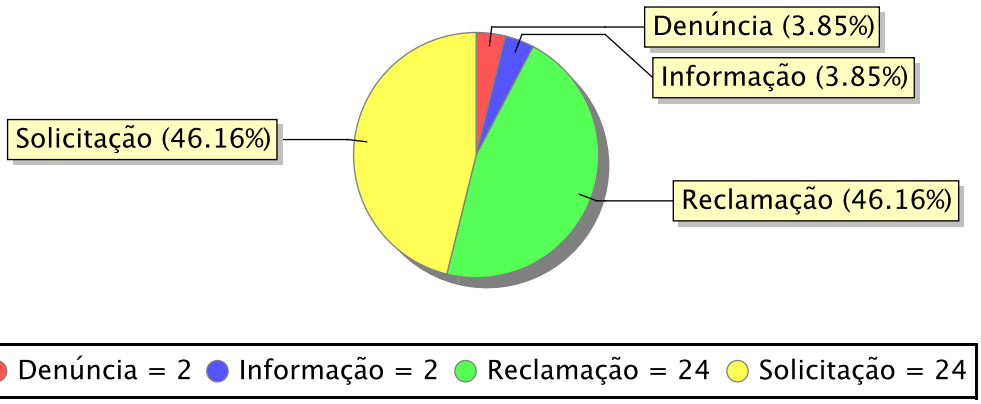



Gráfico por Manifestação