Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Administração

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Menor Aprendiz	Informação	1	1
Outros assuntos - Atendimento telefônico prefeitura	Reclamação	1	2
Portal da Transparência - vencimento dos cargos	Informação	1	3
Trabalho acadêmico - Questionário de acessibilidade	Informação	1	4

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

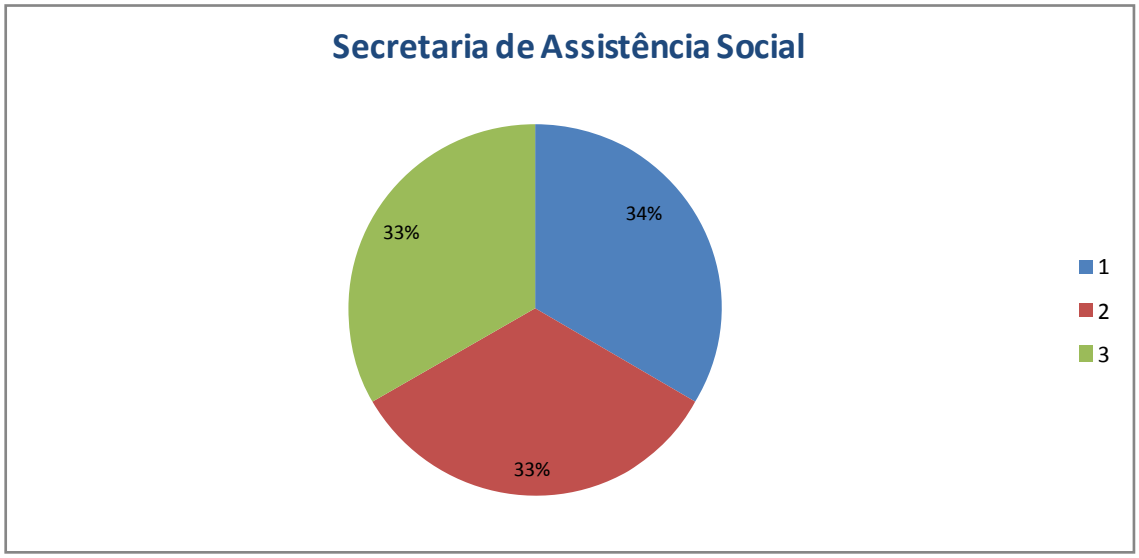
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Assistência Social

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Cadastro Único	Informação	1	1
Cadastro Único	Reclamação	1	2
Pessoas em situação de rua	Reclamação	1	3



Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

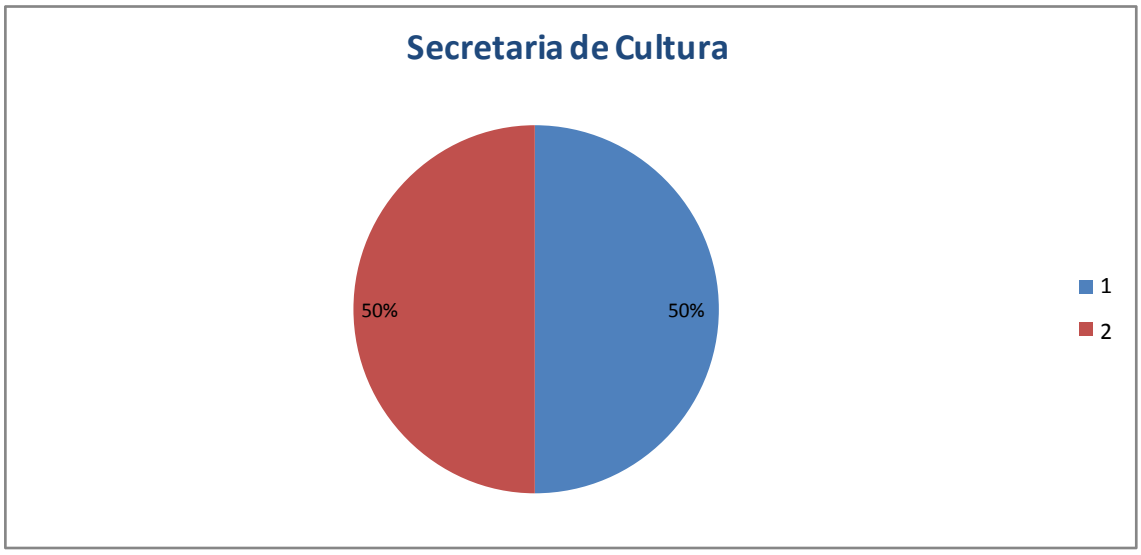
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Cultura

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Informações turística s	Solicitação	1	1
Servidor público - atendimento	Reclamação	1	2



Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

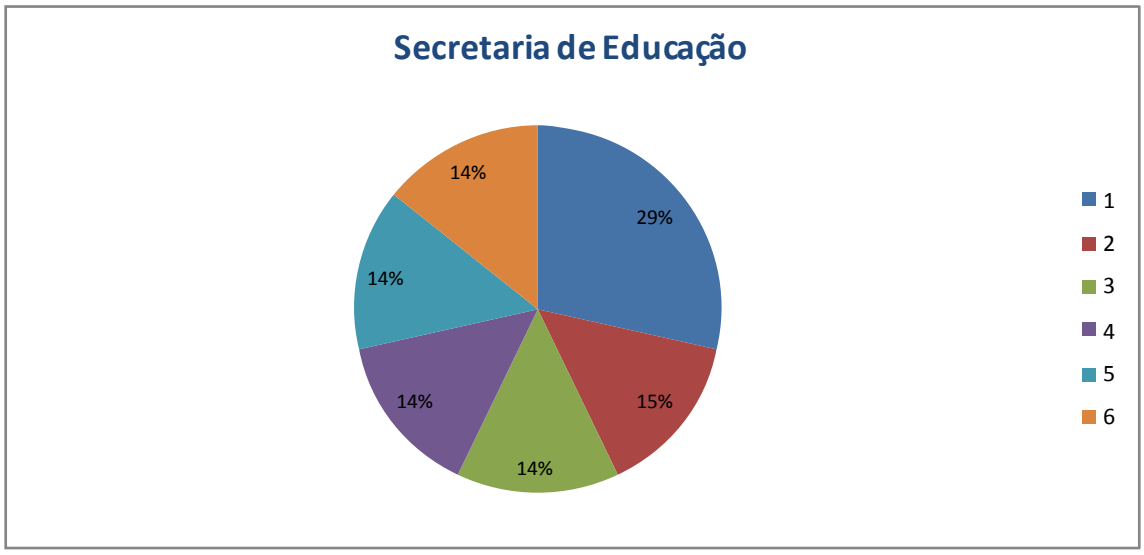
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Educação

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
CMEI	Reclamação	2	1
CMEI - manutenção	Solicitação	1	2
Servidor - atendimento	Reclamação	1	3
Transporte escolar - clandestino	Reclamação	1	4
Transporte escolar - rota	Reclamação	1	5
Vale Transporte - Passe universitário	Informação	1	6



Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Esporte e Lazer

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Área de lazer	Reclamação	1	1

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

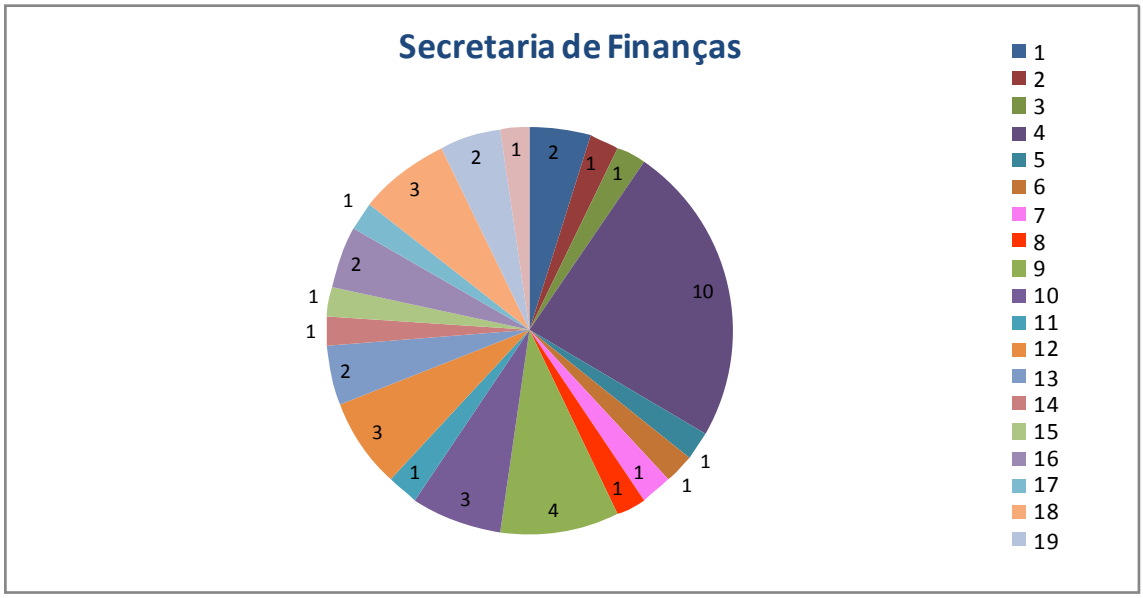
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Finanças

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Alvará de funcionamento	Reclamação	2	1
Alvará de funcionamento	Solicitação	1	2
Alvará de funcionamento	Informação	1	3
Atividade irregular	Reclamação	10	4
Fiscalização	Solicitação	1	5
Fiscalização	Denúncia	1	6
Fiscalização	Reclamação	1	7
Fiscalização de obras particulares	Reclamação	1	8
IPTU	Informação	4	9
IPTU	Solicitação	3	10
ISS	Informação	1	11
ISS	Solicitação	3	12
Certidão	Informação	2	13
Certidão	Solicitação	1	14
Nota fiscal eletrônica	Informação	1	15
Nota fiscal eletrônica	Solicitação	2	16
Secretaria Municipal - telefone	Reclamação	1	17
Perturbação do sossego	Reclamação	3	18
Poluição	Reclamação	2	19
Outros assuntos - recursos federais	Informação	1	20



Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Meio Ambiente

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Abandono de animais	Reclamação	23	1
Abandono de animais	Solicitação	1	2
Corte de árvore	Solicitação	2	3
Criação de animais	Reclamação	2	4
Desmatamento	Reclamação	3	5
Distribuição de mudas - árvores	Solicitação	1	6
Invasão de terreno	Reclamação	1	7
Lixo reciclável	Solicitação	1	8
Limpeza de ruas	Solicitação	2	9
Limpeza de ruas - coleta de poda	Solicitação	4	10
Limpeza de terreno	Reclamação	2	11
Limpeza de terreno	Solicitação	3	12
Lixo - resíduos de construção	Solicitação	6	13
Lixo - resíduos de construção	Reclamação	1	14
Lixo comum	Reclamação	6	15
Lixo comum	Solicitação	1	16
Móveis - descarte	Informação	1	17
Móveis - descarte	Solicitação	1	18
Secretaria Municipal	Reclamação	1	19
Parque	Sugestão	1	20
Perturbação do sossego	Reclamação	2	21
Poda de árvore	Solicitação	6	22
Poluição	Reclamação	4	23
Poluição	Solicitação	1	24
Poluição sonora	Reclamação	2	25
Placas	Solicitação	2	26
Terreno baldio - limpeza	Solicitação	2	27

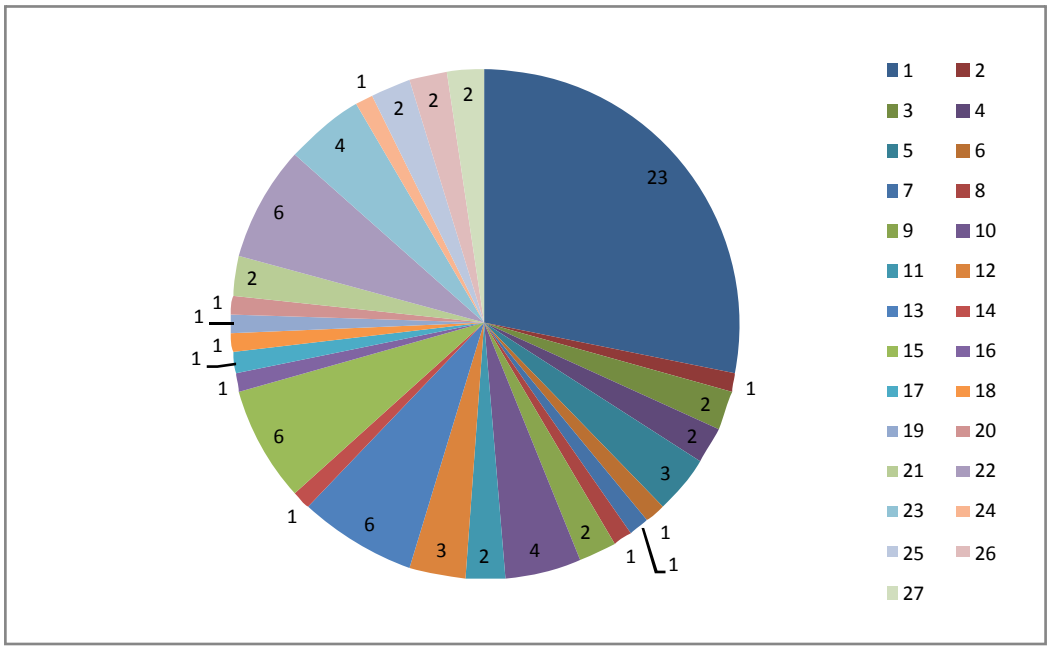
Reclamação	47
Solicitação	33
Informação	1
Sugestão	1

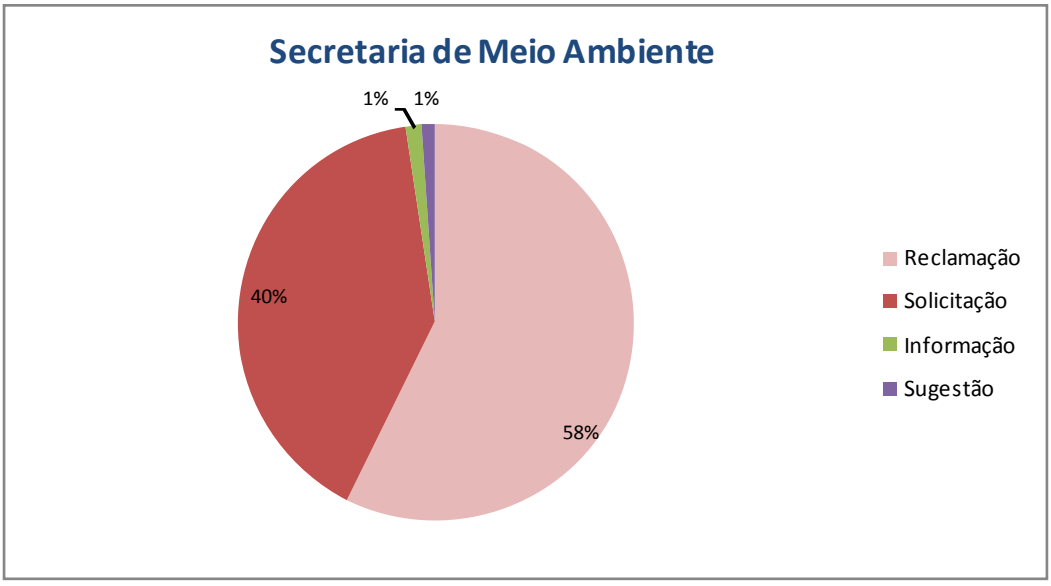
Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais
Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Meio Ambiente





Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Planejamento

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Nota fiscal eletrônica	Informação	1	1
Outros assuntos - Pesquisa - participação cidadã	Solicitação	1	2
Outros assuntos - Registros de estrangeiros	Solicitação	1	3
Outros assuntos - ata da audiência LOA	Informação	1	4

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda da Secretaria de Recursos Materiais e Licitação

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Portal de Transparência - edital de licitação	Informação	1	1

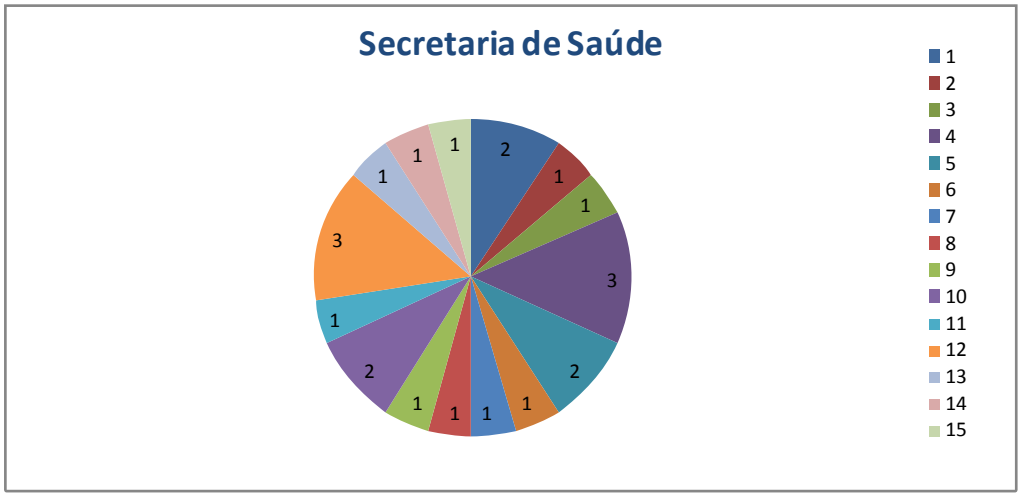
Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais
Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

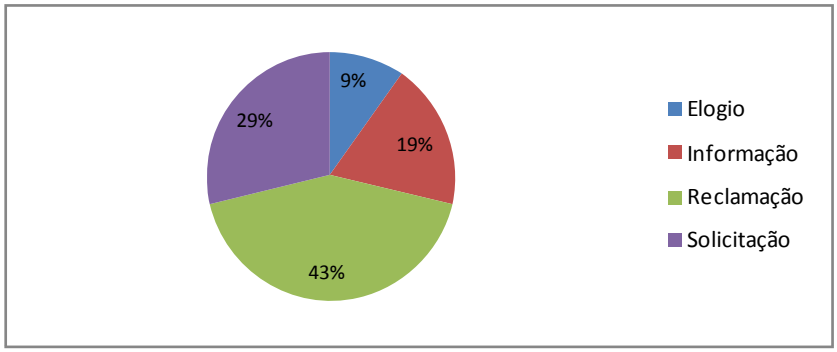
E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Saúde

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Abandono de animais - rua/recolher	Solicitação	2	1
Lixo comum - descarte impróprio	Reclamação	1	2
Farmácia Básica Municipal	Informação	1	3
Fiscalização - criação de animais	Reclamação	3	4
Hospital	Elogio	2	5
Limpeza de rua - descarte impróprio	Reclamação	1	6
Medicamento	Informação	1	7
Outros assuntos - nomeação dos membros do CMSA	Informação	1	8
Programas de Saúde	Reclamação	1	9
Unidade Básica de Saúde	Reclamação	2	10
Unidade Básica de Saúde	Informação	1	11
Unidade Básica de Saúde	Solicitação	3	12
Unidade Básica de Saúde	Sugestão	1	13
Unidade de Pronto Atendimento	Solicitação	1	14
Vigilância Sanitária	Reclamação	1	15





Elogio	2
Informação	4
Reclamação	9
Solicitação	6
Sugestão	1

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Segurança

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Perturbação do sossego	Reclamação	2	1
Segurança - policiamento	Solicitação	1	2
Outros assuntos - Veículo abandonado	Reclamação	2	3
Transporte escolar - estacionamento irregular	Reclamação	1	4

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

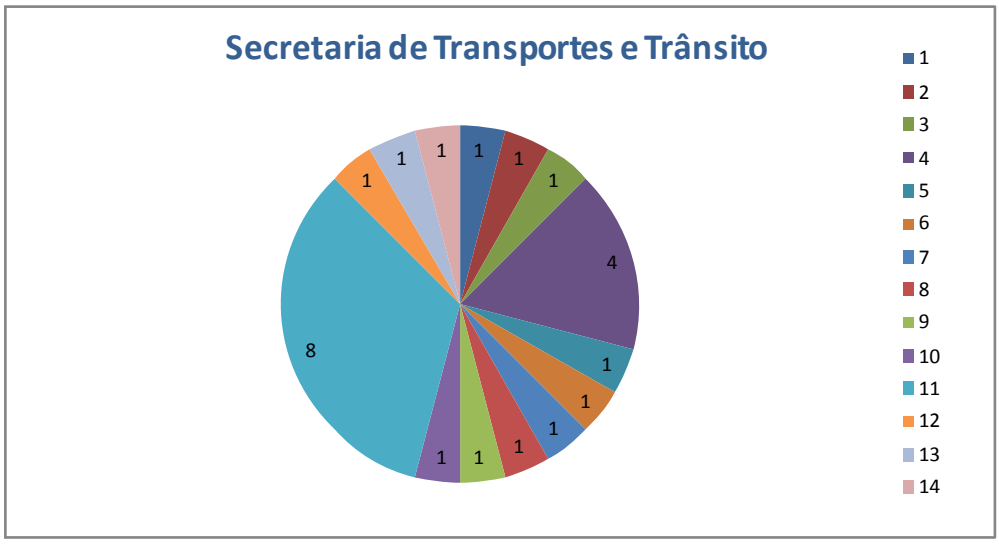
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

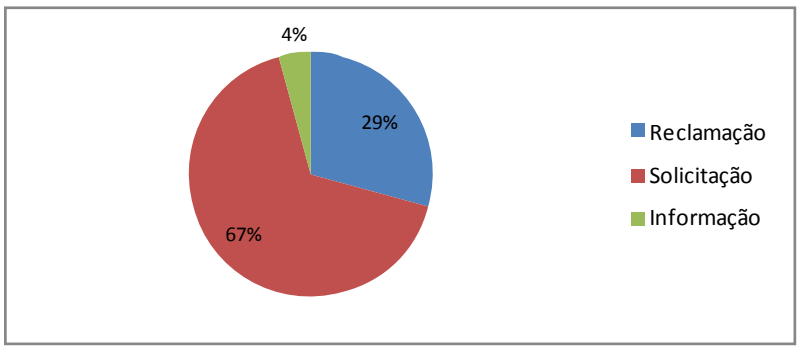
E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Transportes e Trânsito

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Cartão VEM	Reclamação	1	1
Estacionamento - defesa de multas	Informação	1	2
Horário de ônibus	Reclamação	1	3
Lombada	Solicitação	4	4
Obstrução de passagem - container	Reclamação	1	5
Ponto de ônibus	Reclamação	1	6
Semáforo	Solicitação	1	7
Segurança - fechamento da rua	Solicitação	1	8
Servidor público - atendimento	Reclamação	1	9
Sinalização de trânsito	Reclamação	1	10
Sinalização de trânsito	Solicitação	8	11
Calçada -Veículos estacionados irregularmente	Reclamação	1	12
Travessia elevada	Solicitação	1	13
Outros assuntos - alteração do itinerário de ônibus	Solicitação	1	14





Reclamação	7
Solicitação	16
Informação	1

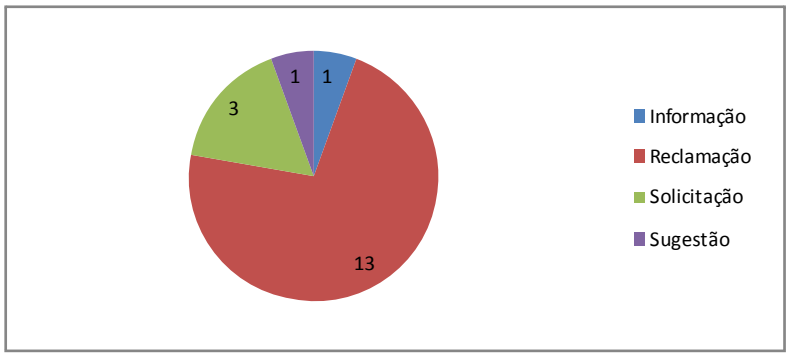
Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais
Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demanda Secretaria de Urbanismo

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Ciclovia - bicicletário	Sugestão	1	1
Construção de Obras particulares	Reclamação	1	2
Desapropriação de terrenos	Informação	1	3
Fiscalização de Obras particulares	Reclamação	1	4
Invasão de terrenos	Reclamação	1	5
Loteamentos - fiscalização	Reclamação	1	6
Obstrução de passagem	Solicitação	1	7
Ocupação irregular	Reclamação	2	8
Placas de identificação de ruas	Solicitação	1	9
Poluição visual	Reclamação	5	10
Rede de esgoto	Reclamação	1	11
Toldo instalado irregular	Reclamação	1	12
Trabalho acadêmico - esgotamento sanitário	Solicitação	1	13



Informação	1
Reclamação	13
Solicitação	3
Sugestão	1

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

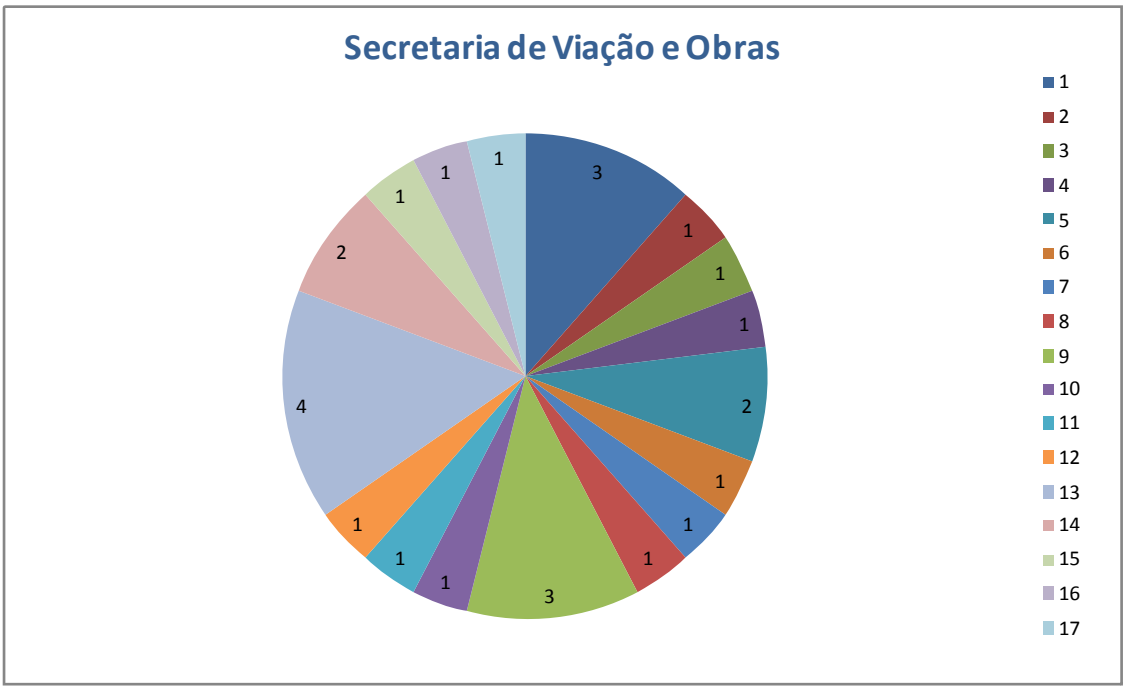
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de maio de 2018

Demanda Secretaria de Viação e Obras Públicas

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Manutenção de vias	Reclamação	3	1
Manutenção de vias	Solicitação	1	2
Manutenção de vias	Elogio	1	3
Limpeza de caixa de captação	Reclamação	1	4
Tapa buraco - manutenção da via	Solicitação	2	5
Tapa buraco - manutenção da via	Reclamação	1	6
Calçada	Reclamação	1	7
Calçada	Solicitação	1	8
Pavimentação definitiva (asfalto)	Solicitação	3	9
Pavimentação definitiva (asfalto)	Sugestão	1	10
Pavimentação definitiva (asfalto)	Reclamação	1	11
Caixa de captação - manutenção	Solicitação	1	12
Iluminação pública	Solicitação	4	13
Iluminação pública	Reclamação	2	14
Manilhamento pluvial	Solicitação	1	15
Fiscalização	Reclamação	1	16
Saneamento básico	Reclamação	1	17



Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

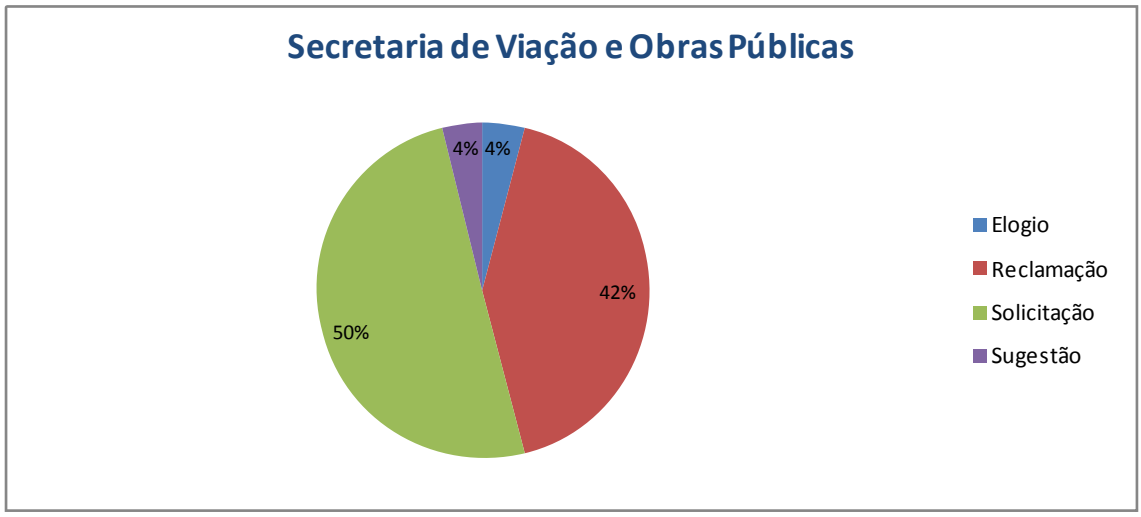
Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de maio de 2018

Demanda Secretaria de Viação e Obras Públicas



Elogio	1
Reclamação	11
Solicitação	13
Sugestão	1

Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais
Secretaria Municipal de Planejamento e Desenvolvimento Econômico
Departamento de Indicadores Sociais e Econômicos

E-SIC SÃO JOSÉ DOS PINHAIS/PR

Relatório de 01 a 31 de agosto de 2018

Demandas Canceladas ou Devolvidas para o Cidadão

Assunto	*Tipo*	*Demanda*	*Legenda*
Abandono/maus tratos de animais	1	6	
CMEI	1	1	
Lixo comum - coleta	1	2	
Lixo - resíduos de construção	1	1	
Criação de animais em área urbana	1	1	
Descarte impróprio	1	1	
Poda de árvore	1	1	
Vigilância sanitária	1	1	
Limpeza de terreno	1	2	
Fiscalização de obras particulares	1	1	
Terreno baldio – queimada	1	1	
Iluminação pública	1	4	
Perturbação do sossego	1	2	
Ocorrência de trânsito	1	1	
Servidor público - atendimento	1	1	
Segurança	1	1	
Limpeza de rua	2	1	
Sinalização de trânsito	1	1	
Corte de árvore	1	1	
Lixeira pública	1	1	
Informações turísticas	1	1	

1- Devolvida por falta de informações para verificar o caso	31
2- Devolvida para emitir protocolos separados por assunto	1
3- Devolvida pois o serviço não compete à Prefeitura	